



FONDAZIONE FORUM ATERNI

ASSOCIAZIONE NAZIONALE FORENSE

Sindacato Avvocati Pescara



ORDINE AVVOCATI PESCARA

**INIZIO
26 MAGGIO 2011**

CORSO DI FORMAZIONE E DI SPECIALIZZAZIONE PER MEDIATORI IN AMBITO CIVILE E COMMERCIALE

(AI SENSI DELL'ART. 4, COMMA 3, DEL D.M. 23 LUGLIO 2004, 222)

Per informazioni ed iscrizioni:

SINDACATO AVVOCATI PESCARA

tel. 085.4514615 fax 085.4514614
info@sindacatoavvocatipescara.it
www.anfpescara.it

FONDAZIONE FORUM ATERNI

c/o Ordine Avvocati Pescara
tel. 085.61966 fax 085.4503989
forumaterni@tiscali

A CURA DI
ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

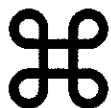


COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

Presidente: Prof. Avv. Dina Jansenson. Membri: Prof. Avv. Remo Caponi, Prof. Giovanni Così,
Prof. Avv. Chiara Giovannucci Orlandi, Prof. Avv. Paola Lucarelli, Prof. Avv. Francesco P. Luiso,
Prof. Avv. Ilaria Pagni, Prof. Avv. Giuliana Romualdi, Prof. Javier Wilhelm

Direttrice Didattica: Avv. Ana Uzqueda

Presidente: Dott. Roberto Cesarano



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

I contenuti del corso

Direttore Scientifico del corso: avv. Ana UZQUEDA

Modulo I (4 ore)

Argomento: I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione

Giovedì 26 maggio 2011 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato.

Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia.

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative.

Le caratteristiche dei Metodi ADR.

Modulo II (4 ore)

Argomento: Le fonti della conciliazione

Venerdì 27 maggio 2011 dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Le normative comunitarie in materia ADR

Esperienze internazionali e principi comunitari

Principi e natura della conciliazione

Le fonti della conciliazione

Modulo III (4 ore)

Argomento: Le fonti della conciliazione (continuazione)

Venerdì 27 maggio 2011 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

La mediazione-conciliazione nella legge delega 69 2009 art. 60 e nel D. Lgs. 28/2010
Il DM. n. 180/2010 e precedenti.

Le ipotesi di obbligatorietà del tentativo.

La conciliazione amministrata e la conciliazione delegata

Rapporti tra conciliatore e organismi di conciliazione

Il coordinamento con le norme previgenti.

Effetti sostanziali e processuali dell'istanza di conciliazione

Modulo IV (4 ore)

Argomento: Le tecniche di negoziazione

Venerdì 10 giugno 2011 dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Il conflitto: tipi, fonti e gestione.

Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto.

La dinamica del conflitto.

Role playing

La negoziazione competitiva e cooperativa

Dinamica e strategia.

Gli stili negoziali.

La mediazione come procedura specifica di negoziazione guidata.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Modulo V (4 ore)

Argomento: La comunicazione

Venerdì 10 giugno 2011 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Le tecniche di comunicazione applicabili alla mediazione

La comunicazione. Elementi. La comunicazione distorta

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella mediazione

Come superare le differenze e creare un rapporto empatico con le parti.

Modulo VI (4 ore)

Argomento: L'analisi del conflitto e la gestione della sessione plenaria iniziale

Sabato 11 giugno 2011 dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Le tecniche di comunicazione applicabili alla mediazione.

La comunicazione. Elementi. La comunicazione distorta.

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella mediazione

Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti.

Role playing

Modulo VII (4 ore)

Argomento: La gestione della procedura: le sessioni private

Sabato 11 giugno 2011 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Come gestire le sessioni private

La fase esplorativa e di negoziazione

Le domande per individuare gli interessi

La Migliore e la Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato delle parti

Generazione di alternative

Role playing

Modulo VIII (4 ore)

Argomento: La gestione della procedura: l'ultima fase della procedura conciliativa.

Venerdì 17 giugno dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Generazione di opzioni negoziali

Riformulazione del conflitto.

Individuazione delle opzioni: i filtri.

Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming.

Dalle opzioni all'accordo: la conclusione della procedura.

Esercitazione pratica di una procedura conciliativa

Modulo IX (4 ore)

Argomento: Laboratorio di casi pratici

Venerdì 17 giugno 2011 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Analisi di casi: criteri per identificare gli aspetti fondamentali per guidare la strategia del conciliatore

Casi di role playing



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Modulo X (4 ore)

Argomento: Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

Sabato 18 giugno 2011 dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Ruolo dei soggetti in mediazione (conciliatore, parti, avvocati, consulenti).

Esercitazione pratica di una procedura conciliativa

Come affrontare le difficoltà più frequenti.

Questioni etiche e canoni deontologici del conciliatore

Modulo XI (4 ore)

Argomento: Tecniche di redazione del verbale e dell'accordo

Sabato 18 giugno 2011 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

La costruzione dell'eventuale proposta del conciliatore e modalità di presentazione.

Come affrontare le difficoltà più frequenti.

Forma, contenuto ed efficacia del verbale di conciliazione,

Efficacia e forma dell'accordo raggiunto.

L'omologazione da parte del giudice

I rimedi esperibili nel caso di inottemperanza dell'accordo

Modulo XII (4 ore)

Argomento: Laboratorio di casi pratici

Sabato 25 giugno 2011 dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Casi di role playing

Modulo XIII (4 ore)

Valutazione finale

Sabato 25 giugno 2011 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

La valutazione si compone di due parti, una teorica e una pratica:

a-Parte teorica: consiste in un test a scelta multipla che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa.

b-Parte pratica: consiste nella partecipazione dei futuri conciliatori a sessioni simulate di mediazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e delle strategie di mediazione. Ogni partecipante, dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori precodificati elaborata dal Centro Studi dell'Ass. Equilibrio

L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli

Durante il corso non è ammessa la registrazione audio ne video