



# Multicard EASY

ACCORDO COMMERCIALE RISERVATO  
ALL'ORDINE DEGLI AVVOCATI

AGP S.r.l. – Agenti Eni Refining & Marketing per le attività Cards  
Viale della Tecnica, 205 – 00144 ROMA  
Commerciale di riferimento Di Pasquale Alessio  
E-mail [alessiodipasquale@hotmail.com](mailto:alessiodipasquale@hotmail.com)



## CARATTERISTICHE TECNICHE

- **Ambito di Utilizzo**

- MULTICARD Routex è la carta finanziaria emessa da Eni-Adfin del Gruppo ENI, dedicata alle aziende di trasporto ed aziende dotate di una flotta
- E' spendibile, in Italia, presso le oltre 4300 Stazioni di Servizio Eni/Agip, e in Europa (se abilitata) presso circa 18.000 Impianti delle Compagnie Petrolifere aderenti al consorzio Routex (Eni, Aral, BP, OMV, Statoil)



- **Fatturazione**

- Eni emette fattura quindicinale con il dettaglio di tutte le transazioni effettuate nel periodo di riferimento. Per ogni carta vengono elencate tutte le transazioni e per ognuna di esse viene specificato: data, ora, nr. voucher, nr. PV, località PV, prodotto, km, quantità, prezzo €/lt, sconto, importo totale.
- E' possibile aderire alle tecniche di comunicazione a distanza scegliendo una delle seguenti opzioni:
- Invio gratuito in formato elettronico della documentazione (distinta, rendiconto finanziario e fattura), direttamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente;
- Visualizzazione online della documentazione, direttamente sul sito [www.eniadfin.com](http://www.eniadfin.com);

# LA FATTURA

La "F" finale indica che l'acquisto è stato effettuato in un giorno festivo

Numero scontrino

Chilometraggio al momento del rifornimento comunicato al gestore dall'autista. Viene richiesto solo se previsto nel contratto

Importo scontrino

Spazio dedicato per comunicazioni ai clienti.

Indirizzo spedizione documenti.

Codice di censimento cliente su sistema SAP di eni.

Divisione Refining & Marketing  
Via Leonardo da Vinci 200 00142 Roma  
Tel. Center +39 06 59811 - www.eni.it - Telex 514075 ENI I  
Sede Legale in Roma, Piazza Enrico Mattei, 1 - 00144  
Capitale Sociale € 60.000.000.000 Euro I.V.  
Registro Imprese di Roma Cod. Fisc. 044080008  
Partita IVA 00905811000 - R.E.A. Roma N.756403  
www.eni.com

AUTOTRASPORTI ZANCA SRL

VIA ALFIERI, 13  
16149 GENOVA GE ITALIA

FATTURA



Nr Conto: 01234567  
Nr Documento: 42337878  
Data: 31.12.2011  
Pagina: 29 / 46

Divisione Refining & Marketing  
Via Leonardo da Vinci 200 00142 Roma  
Tel. Center +39 06 59811 - www.eni.it - Telex 514075 ENI I  
Sede Legale in Roma, Piazza Enrico Mattei, 1 - 00144  
Capitale Sociale € 60.000.000.000 Euro I.V.  
Registro Imprese di Roma Cod. Fisc. 044080008  
Partita IVA 00905811000 - R.E.A. Roma N.756403  
www.eni.com

FATTURA



ENI S.P.A.

C/O CARDS  
16121 GENOVA

Partita IVA: 00905811000

Indirizzo Cliente:

AUTOTRASPORTI ZANCA SRL

VIA ALFIERI, 13

16149 GENOVA GE ITALIA

Per eventuali chiarimenti contattare:

CENTRO SERVIZI MULTICARD

Tel: 199 79 79 79  
Fax: 06 59887365  
E-Mail: CENTROSERVIZI.MULTICARD@ENI.COM

AUTOTRASPORTI ZANCA SRL

VIA ASSAROTTI, 212  
16122 GENOVA GE ITALIA

Codici di riferimento:

Gruppo Card/1: 010000101  
Cliente Card/1: 010078787

Partita IVA Cliente: 01122334455

Nr Conto: 01234567  
Nr Documento: 42337878  
Data: 31.12.2011  
Pagina: 1 / 46

IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA EX ART. 7 D.M. 23/01/2004  
FATTURA EMESSA A SEGUITO DI CONTRATTI DI SOMMINISTRAZIONE ED APPALTO

Codice Card Account: 710200076543 AUTOTRASPORTI ZANCA SRL

Data Acquisito	Qta Acquisita	Promem. di spesa	Codice Impianto	Localita'	Prodotto	KM	Quantita'	Prezzo unitario	Importo voucher	Sconto Ricarico	Importo al netto di sconto	Imponibile	% IVA	IVA	
Nr carta: 710200076543000001 GENOVA CL123AN															
19.12.11	08.53	00905690	004652	AREZZO	GASOLIO		1	55,66	1,635	91,00	1,22	89,78	74,20	21,00	15,58
19.12.11	18.58	00906720	004652	AREZZO	GASOLIO		1	37,92	1,635	62,00	0,83	61,17	50,55	21,00	10,62
20.12.11	11.12	00906351	012193	MILANO	GASOLIO		1	53,78	1,674	90,03	1,18	88,85	73,44	21,00	15,41
21.12.11	15.10	00912848	005123	PIETRASANTA	GASOLIO		1	59,08	1,662	98,19	1,30	96,89	80,07	21,00	16,82
24.12.11	00.34	00901400	001948	VEZZANO LIGURE	GASOLIO		1	25,46	1,649	42,00	0,56	41,44	34,25	21,00	7,19
31.12.11	18.18	00906809	002526	SAN GIULIANO MILANESE	BLU DIESEL+		1	69,74	1,673	115,00	1,51	113,49	93,79	21,00	19,70
Totale carta: 710200076543000001										498,22	491,62	406,39	85,32		

Data Acquisito	Qta Acquisita	Promem. di spesa	Codice Impianto	Localita'	Prodotto	KM	Quantita'	Prezzo unitario	Importo voucher	Sconto Ricarico	Importo al netto di sconto	Imponibile	% IVA	IVA	
Nr carta: 710200076543000002 GENOVA CV456FM															
20.12.11	17.27	00901925	000530	TORINO	BLU DIESEL+		1	40,51	1,667	67,53	0,89	66,64	55,00	21,00	11,56
31.12.11	11.39	00902046	000530	TORINO	BLU DIESEL+		1	40,09	1,664	66,71	0,88	65,83	54,40	21,00	11,43
Totale carta: 710200076543000002										134,24	132,47	109,48	22,99		

Data Acquisito	Qta Acquisita	Promem. di spesa	Codice Impianto	Localita'	Prodotto	KM	Quantita'	Prezzo unitario	Importo voucher	Sconto Ricarico	Importo al netto di sconto	Imponibile	% IVA	IVA	
Nr carta: 710200076543000003 GENOVA DG333GB															
19.12.11	09.06	00909093	054010	CASTRICIELO	GASOLIO	219750	44,63	1,558	74,00	0,98	73,02	60,35	21,00	12,67	
22.12.11	10.20	00908813	054613	SAN NICOLA LA STRADA	BLU DIESEL+	219808	62,13	1,706	106,00	1,37	104,63	86,47	21,00	18,16	
23.12.11	10.34	00900130	034711	SAN GIOVANNI VALDARNO	GASOLIO	220257	60,86	1,643	99,99	1,34	98,65	81,53	21,00	17,12	
28.12.11	07.36	00904498	056757	ROMA	GASOLIO		1	46,84	1,729	81,00	1,03	79,97	66,08	21,00	13,88
30.12.11	12.04	00900606	008476	Castel Volturno	GASOLIO	220836	38,67	1,787	68,01	0,85	67,16	53,85	21,00	11,31	
31.12.11	08.25	00907207	054010	CASTRICIELO	GASOLIO	221223	63,74	1,683	106,00	1,40	104,60	86,44	21,00	18,16	
Totale carta: 710200076543000003										533,00	526,03	434,73	91,38		

Data Acquisito	Qta Acquisita	Promem. di spesa	Codice Impianto	Localita'	Prodotto	KM	Quantita'	Prezzo unitario	Importo voucher	Sconto Ricarico	Importo al netto di sconto	Imponibile	% IVA	IVA
Nr carta: 710200076543000004 GENOVA DJ789MN														
24.12.11	10.37	00907039	012193	MILANO	GASOLIO	556975	23,85	1,721	41,05	0,52	40,53	33,49	21,00	7,04
30.12.11	16.46	00902037	000530	TORINO	LUBRIFICANTI		1	1,00	52,000		52,00	42,97	21,00	9,03
30.12.11	07.48	00912140	054301	CASELLE TORNESE	BLU DIESEL+	558274	61,90	1,664	103,00	1,36	101,64	84,00	21,00	17,64
Totale carta: 710200076543000004										196,05	194,17	160,46	33,71	

Data Acquisito	Qta Acquisita	Promem. di spesa	Codice Impianto	Localita'	Prodotto	KM	Quantita'	Prezzo unitario	Importo voucher	Sconto Ricarico	Importo al netto di sconto	Imponibile	% IVA	IVA
Nr carta: 710200076543000005 GENOVA DN224FB														
21.12.11	22.10	00904066	003691	DOLO	BLU DIESEL+	114052	57,31	1,671	95,77	1,26	94,51	78,11	21,00	16,40
22.12.11	09.42	00902622	003021	CREMONA	BLU DIESEL+	114227	53,69	1,657	88,96	1,18	87,78	72,55	21,00	15,23
23.12.11	22.43	00917382	051568	PARMA	BLU DIESEL+	114269	51,88	1,677	87,00	1,14	85,86	70,96	21,00	14,90
25.12.11	11.56	00910720	015921	BERTINORO	BLU DIESEL+	114548	53,31	1,685	89,83	1,17	88,66	73,27	21,00	15,39
27.12.11	07.10	00907987	022932	PARMA	BLU DIESEL+	114734	52,94	1,690	89,47	1,16	88,31	73,98	21,00	15,33
29.12.11	08.16	00903584	002021	CREMONA	BLU DIESEL+	114792	49,03	1,657	81,24	1,08	80,16	66,25	21,00	13,91
Totale carta: 710200076543000005										532,27	525,28	434,12	91,16	

## Riepilogo Documento

Acquisiti del periodo:	38.059,78
IVA su acquisti:	7.992,56
Totale Importo: EUR	46.052,34
Importo totale: EUR	46.052,34

Riepilogo IVA			
IVA %	Imponibile (EUR)	IVA (EUR)	Totale (EUR)
21,00	38.059,78	7.992,56	46.052,34
<b>Totale:</b>	<b>38.059,78</b>	<b>7.992,56</b>	<b>46.052,34</b>

## Riepilogo Prodotti e IVA

Prodotto	IVA %	Quantita'	Totale EUR
SENZA PIOMBO 98	21,00	596,28	1.003,43
GASOLIO	21,00	16.345,92	28.863,38
BLU DIESEL+	21,00	10.830,85	17.940,04
LUBRIFICANTI	21,00	3,00	90,00
ACCESS 21%	21,00	4,00	22,49
LAVAGGIO	21,00	2,00	34,00
<b>Totale</b>			<b>46.052,34</b>

## La fattura riepilogativa

È parte integrante del sistema multiscard e valida ai fini contabili e fiscali. Contiene informazioni dettagliate sugli acquisti effettuati nel periodo e costituisce il primo elemento dello schema di monitoraggio predisposto per il fleet management.



## STANDARD DI SICUREZZA

- **Plafond Cliente:** ad ogni cliente viene attribuito un limite di spesa quindicinale (che fa quindi riferimento al ciclo di fatturazione) e, nel caso di raggiungimento di questo limite, tutte le carte vengono automaticamente bloccate: il Plafond Cliente viene stabilito al momento della richiesta. Può essere tuttavia suscettibile di modifiche in funzione delle valutazioni dell'emittente delle carte;
- **Plafond Carta:** ogni carta ha un limite di spesa giornaliero che il cliente potrà personalizzare in base alle proprie esigenze. Il Plafond Carta, se non specificato dal Cliente, è assegnato su base standard nelle seguenti misure.
  - Vetture/Furgoni € 150,00;
  - Mezzi pesanti € 650,00;Le transazioni sono verificate in tempo reale dal centro autorizzativo;
- **Service Code:** la carta può essere aperta a diversi livelli di spesa. Ogni livello comprende diverse tipologie di prodotti e/o servizi.
  - \***60**=Gasolio + AdBlue;
  - \***61**=Tutti i carburanti;
  - \***62**=61 + Lubrificanti e Antigelo;
  - \***63**=62 + Lavaggi;
  - \***64**=63 + Accessori (pneumatici, batterie, ricambi) e Riparazioni Auto
- **PIN:** ogni carta sarà dotata di codice PIN. L'inserimento del Pin corretto determina il buon fine dell'operazione. E' quindi necessario custodire il PIN lontano dalla carta, onde evitare indebiti utilizzi. Il cliente potrà scegliere tra un Pin legato alla carta o un Pin legato all'autista (driver). Il Pin legato al driver permette di utilizzare tutte le carte con un unico Pin. La digitazione di un Pin errato per tre volte consecutive, determina il blocco della carta;
- Le carte più diffuse sono quelle a banda magnetica. **Multicard possiede sia banda magnetica sia microchip a memoria** nonché **ologramma caratteristico**;



## PRESENTAZIONE CARTA



**multicard easy** è la nuova carta di credito specializzata per le tue esigenze di viaggio.

Puoi spenderla in tutte le 4.400 stazioni di servizio **eni/agip** in Italia diffuse in ogni provincia, su gran parte delle quali è accettata 24 ore su 24.\*

È facile da usare tutte le volte che vuoi, senza costi di commissione e sempre senza contanti.

Puoi fare il pieno, il lavaggio, un controllo e cambiare l'olio alla tua auto.

Senza schede carburante e senza timbri, con una sola fattura al mese che indica in dettaglio i singoli acquisti e li raggruppa per tipologie di prodotto, con l'evidenza di imponibile ed IVA.

Per rendere più facile il lavoro del tuo commercialista oltre che il tuo.



## Tipologia di Vendita e Prezzi al Pubblico presso le ns. stazioni

### Modalità Servito



- Modalità fruibile nei soli orari di apertura della stazione;
- Rifornimento eseguito dal personale di piazzale;
- **Prezzo consigliato al pubblico;**
- Possibilità di accumulo punti You&Eni;

### Modalità Iperself



- Modalità fruibile H24
- Rifornimento eseguito autonomamente dal cliente, servendosi dell'accettore self;
- **Prezzo Servito meno uno sconto di \_\_\_\_\_ €/cent per litro;**
- Nessuna possibilità di accumulo punti You&Eni;



## Brevi cenni sulla Modalità IPERSELF H24



La modalità Iperself H24 copre oggi circa il 95% degli impianti stradali a marchio Eni/Agip.

E' riconoscibile dal logo posto all'inizio dell'isola dedicata (vedi logo in alto a sx).

Il cliente potrà usufruire H24 di uno sconto, alla pompa, di \_\_\_\_\_€/cent per litro, rispetto al prezzo Servito praticato sull'impianto presso il quale ci si sta rifornendo.

La tipologia di sconto può variare da impianto a impianto, in base agli accordi stabiliti tra Gestore e Compagnia.

All'atto del rifornimento l'accettatore self effettuerà:

- Controllo on-line del residuo di spesa della carta;
- Richiesta di pin e kilometraggio:  
Rispettando quindi tutti i criteri di sicurezza previsti dalla normativa interbancaria.

L'utilizzatore, da sensibilizzare a tale Modalità vista la forte possibilità di risparmio, dovrà:

- Inserire la carta nell'accettatore;
- Inserire pin e kilometraggio;
- Scegliere importo e tipologia di rifornimento;
- Abilitare la pistola per l'erogazione;
- Ritirare la carta;
- Effettuare il rifornimento;
- Ritirare poi il voucher riepilogativo di spesa;



## ALTRE CARATTERISTICHE

### **CSM – centro servizi multiscard:**

- A disposizione del cliente 24h al giorno 7 giorni su 7, il CSM risponde on-line a tutte le esigenze del cliente e, ove fosse necessario, apre una "RDS" (richiesta di servizio) che verrà gestita direttamente dal personale back-office dell'agenzia Eni di competenza. Il CSM risponde al numero 199-797979, fax 0659887385 oppure [centroservizi.multiscard@eni.it](mailto:centroservizi.multiscard@eni.it)

### **In breve:**

- Tempi di emissione primo lotto di carte: 15/20gg lavorativi;
- Tempi di emissione carte aggiuntive: 5gg lavorativi;
- Validità multiscard: 48 mesi;
- Rinnovo automatico 45gg prima della scadenza;
- Multiscard può essere internazionale o anche solo nazionale;





## La nostra piattaforma WEB per il controllo delle Vs. Transazioni



- per gestire in sicurezza tutte le transazioni effettuate con le tue carte,
- per un controllo più efficace delle spese dei tuoi mezzi,
- per una gestione più efficiente della tua flotta

**i-multicards** è la risposta web dedicata ai clienti multicard e truckpass24.

### i-multicards

**i-multicards** è la piattaforma web a supporto della tua attività. Contiene servizi specializzati messi a punto per rispondere alle tue esigenze professionali:

1. gestisco e risparmio
2. sicurezza attiva
3. avvisi per te
4. documentazione in forma elettronica degli acquisti

**i-multicards** è nell'area riservata **eni adfin**, alla quale potrai accedere dai siti **eni adfin** ([eniadfin.com](http://eniadfin.com)) e **multicard** ([multicard.eni.com](http://multicard.eni.com)), esclusivamente inserendo le tue credenziali personali.

Riceverle è facile: individua i servizi più adatti alla tua attività e sottoscrivi la richiesta di adesione.



## Breve presentazione del servizio **i-multicards**

- **1. GESTISCO E RISPARMIO** che Le permette di accedere ai dati concernenti gli acquisti effettuati fino a 72 ore prima con le Sue carte sulle stazioni di servizio. Partendo dalla data di accesso al sistema la Sua analisi potrà estendersi fino ai 12 mesi precedenti.
  - Report delle quantità fatturate;
  - Report dei costi dei veicoli;
  - Report sulle performance dei veicoli;Rappresenta il sistema per la gestione della flotta e l'ottimizzazione dei consumi.  
Tutte le interrogazioni effettuate e i vari report standard potranno essere scaricati in formato Excel o PDF.  
Con Gestisco e Risparmio è possibile ricevere il File di Fatturazione.
- **2. SICUREZZA ATTIVA** è il sistema che permette di controllare in modo puntuale e tempestivo:
  - Tutti gli acquisti delle carte;
  - Consultare l'elenco delle carte, verificandone caratteristiche, stato attuale, importo speso nella giornata (nelle 24 ore, partendo dalla mezzanotte precedente) e aggiornato al momento della consultazione;
  - Visualizzare gli acquisti delle Sue carte in tempo reale, cioè nel momento in cui vengono effettuate, su tutta la Rete Nazionale ed Europea Eni e dei Partner Routex, grazie al collegamento on-line con il sistema autorizzativo centrale.
  - Visualizzare gli acquisti effettuati nei 60 giorni precedenti complete di tipo transazione, numero voucher e numero di autorizzazione;Tutte le interrogazioni potranno essere scaricate in formato Excel.
- **3. AVVISI PER TE** è un sistema che Le permetterà di ricevere avvisi (sms o e-mail) in tempo reale al verificarsi di utilizzi delle carte al di fuori degli standard scelti dal cliente:
  - Avviso Importo;                      Utilizzo della carta in successione;
  - Avviso quantità;                      Acquisto di prodotti BLU;
  - Avviso geografico;                      Acquisti effettuati di sabato, domenica e giornate festive;
  - Acquisti effettuate nelle ore notturne;Attivabile solo con la scelta dell'opzione **GESTISCO E RISPARMIO** o **SICUREZZA ATTIVA**.

*Per informazioni relative a costi e modalità di adesione fare riferimento al proprio commerciale.*



## OFFERTA ECONOMICA

Quota associativa annuale per card	<b>€ 20,00</b>
Costo carta per sostituzione/smagnetizzazione	<b>€ 10,00</b>
Frequenza Fatturazione	<b>MENSILE</b>
Dilazione	<b>20gg Data Fattura Eni</b>
Modalità di pagamento	<b>SEPA DDS</b>
Sconto in fattura per rifornimenti di <b>GASOLIO</b> e <b>BENZINE</b> in modalità <b>SERVITO (ITALIA)</b>	<b>Gasolio €/lt 0,018</b> <b>Benzine €/lt 0,018</b>



# Buoni Carburanti Elettronici (BCE)



- ***Per la gestione delle spese carburanti durante il periodo di lavorazione della richiesta Multicard, sottoponiamo alla Vs. attenzione, la possibilità di acquistare dei Buoni Elettronici Carburanti, che per le caratteristiche di utilizzo e di tagli in Euro, potranno soddisfare le Vs. esigenze di controllo delle spese e di recupero fiscale delle stesse.***
- I BCE sono rappresentati da schede con banda magnetica;
- Sono disponibili in 4 (quattro) tagli: € 25,00 - € 50,00 - € 100,00 - € 150,00;
- Sono spendibili su tutti gli impianti abilitati della Rete Eni/Agip, stradale e autostradale;
- **Possono essere inseriti negli accettatori Self-Service per i rifornimenti in modalità IPERSELF;**
- Ad ogni utilizzo del BCE viene rilasciato uno scontrino attestante l'importo appena speso e il credito residuo, ancora disponibile;
- Collegandosi all'apposito link ([http://travel.eni.com/iveportal/cards/remainingCredit.do?locale=it\\_IT](http://travel.eni.com/iveportal/cards/remainingCredit.do?locale=it_IT)), in fondo alla pagina sarà possibile verificare il credito residuo di ogni buono, inserendo il numero del buono stampato sul frontespizio;
- Hanno una validità di 36 mesi dalla data di attivazione;
- Una volta esaurito il credito la scheda può essere tranquillamente gettata via;
- Non esiste un importo minimo di acquisto;
- All'atto dell'acquisto viene rilasciata regolare fattura;
- Modalità di pagamento: Assegno Circolare intestato a Eni SpA / Bonifico anticipato. Con il pagamento a mezzo bonifico anticipato, sarà possibile ritirare i BCE solo dopo l'avvenuta registrazione del bonifico nei ns. sistemi contabili;
- Per richiedere i BCE potrete inviare un ordine all'Att.ne di \_\_\_\_\_, al seguente indirizzo [agenzia.centrocards@eni.com](mailto:agenzia.centrocards@eni.com), specificando: Ragione Sociale, PIVA/CF, Importo totale e taglio dei buoni, modalità di pagamento, eventuale persona delegata al ritiro presso la ns. Sede;
- Non è possibile, per nessuna ragione, effettuare spedizioni di Buoni Carburanti al domicilio del richiedente;
- E' possibile, tuttavia, per il richiedente, incaricare un corriere delegato al ritiro presso la ns. Sede;



## CONCLUSIONI

- Per le caratteristiche del Servizio si fa comunque sempre riferimento esplicito solo alle Condizioni Generali di Contratto e a tutti gli allegati che, se sottoscritti, diventano parte integrante del Contratto;
- Per predisporre la richiesta di adesione al servizio Multicard è necessario compilare il file di raccolta dati del cliente. Il file è scaricabile in formato .xls direttamente tra gli allegati dell'e-mail ricevuta. Dopo aver compilato il file di raccolta dati, questo potrà essere inviato a mezzo posta elettronica direttamente al Vs. commerciale di riferimento, unitamente alla seguente documentazione:
  - Visura Camerale contenente data di dichiarazione d'inizio attività, compagine societaria e relativa distribuzione delle quote per ogni Socio;
  - Copia del documento di riconoscimento, in corso di validità, del Rappresentante Legale e CF;
- Ringraziamo per la Cortese Attenzione e restiamo in attesa di conoscere l'eventuale accettazione della presente offerta, che dovrà essere successivamente formalizzata con la sottoscrizione della richiesta di adesione.

Distinti saluti!