

**Università "G. d'Annunzio" Chieti- Pescara / "Fondazione Forum Aterni"**  
**CORSO DI PERFEZIONAMENTO/FORMAZIONE**  
**"Le nuove frontiere della mediazione civile e commerciale nel sistema italo-europeo di**  
**risoluzione alternativa delle controversie" A.A. 2017/2018**

**CALENDARIO LEZIONI**

<b><u>I MODULO</u></b> (50 ore + 5 ore di esame finale)			
<b><u>FEBBRAIO</u></b>			
1 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 2 febbraio 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Sab. 3 febbraio 2018 ore 9.00-13.00</b>	4	
2 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 9 febbraio 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Sab. 10 febbraio 2018 ore 9.00-13.00</b>	4	
3 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 23 febbraio 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Sab. 24 febbraio 2018 ore 9.00-13.00</b>	4	
<b><u>MARZO</u></b>			
4 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 9 marzo 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Sab. 10 marzo 2018 ore 8.30-13.30</b>	5	
5 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 23 marzo 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Sab. 24 marzo 2018 ore 8.30-13.30</b>	5	
<b><u>APRILE</u></b>			
6 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 6 aprile 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Sab. 7 aprile 2018 ore 9.00-13.00</b>	4	
<b>Monte ore I modulo (Formazione)</b>		<b>50 ore</b>	
<b><u>II MODULO</u></b> (22 ore + 5 ore di esame finale)			
7 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 20 aprile 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Sab. 21 aprile 2018 ore 8.30-13.30</b>	5	
8 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 27 aprile 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Sab. 28 aprile 2018 ore 8.30-13.30</b>	5	
<b><u>MAGGIO</u></b>			
9 <sup>a</sup> sett.	<b>Ven. 4 maggio 2018 ore 15.00-19.00</b>	4	
	<b>Monte ore II modulo (Perfezionamento)</b>		<b>22 ore</b>
	<b>Sab. 5 maggio 2018 ore 8.30-13.30</b> (PROVA FINALE Corso Base e Perfezionamento)	5	
		<b>77 ore (50 +22 +5)</b>	

**Tabella attività formative**

		Moduli di insegnamento	SSD	Ore di didattica frontale		Tot . ore
				Ore lezioni	Ore Seminarsi	
<b>Corso di PERFEZIONAMENTO</b> (ore 72)	<b>Corso di Formazione</b> <b>I MOD.</b> (ore 50)	1) <b>Introduzione alla mediazione:</b> risoluzione stragiudiziale delle controversie e alternative al processo <b>Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali della mediazione civile e commerciale</b>	IUS/01 IUS/02 IUS/13 IUS/14	6	/	6
		2) <b>Mediazione e processo:</b> la nuova condizione di procedibilità, la gestione del primo incontro e la mediazione delegata (la CTM)	IUS/01 IUS/15	4	/	4
		3) <b>Principi natura e funzioni della mediazione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Il procedimento e le fasi della mediazione</u> (conflitto e comunicazione; preparazione e sessione congiunta; sessioni private; tecniche e strategie del mediatore; chiusura della mediazione)</li> <li>• <u>Le tecniche di gestione del conflitto</u> (il mediatore e la formulazione della proposta dal punto di vista giuridico e psicologico; profilo psicologico degli attori coinvolti; utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti)</li> </ul>	IUS/01 IUS/02 IUS/15 M- PSI/08	4	36	40
	4) <b>Ipotesi peculiari di "giustizia alternativa"</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>L'Arbitro bancario finanziario (ABF) e l'Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)</u></li> <li>• <u>Mediazione e processo (parte speciale)</u></li> <li>• <u>A.D.R. e tutela del cliente-utente-consumatore</u></li> <li>• <u>A.D.R. e condominio</u></li> <li>• <u>La mediazione in materia di responsabilità medica e sanitaria dopo la legge n. 24/2017</u></li> </ul>	IUS/01 IUS/02 IUS/14 IUS/15	10	/	22	

<b>Totale ore parziale</b>	36	36	72
Prova finale			5
<b>Totale ore</b>			<b>77</b>