

***Pescara***

*Area di Staff*

A: Ordine dei Dottori Commercialisti e degli  
Esperti Contabili  
[info@odcecpescara.it](mailto:info@odcecpescara.it)

Ordine dei Consulenti del lavoro  
[ordine.pescara@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.pescara@consulentidellavoropec.it)

Confederazione Nazionale Artigianato  
[pescara@cert.cna.it](mailto:pescara@cert.cna.it)

Confederazione Italiana Agricoltura  
[ciachietiprovinciale@cia.legalmail.it](mailto:ciachietiprovinciale@cia.legalmail.it)

**COLDIRETTI**  
[pescara@pec.coldiretti.it](mailto:pescara@pec.coldiretti.it)

**CONFAGRICOLTURA**  
[confagricolturalaquila@legalmail.it](mailto:confagricolturalaquila@legalmail.it)

**CONFESERCENTI**  
[confesercentichieti@pecconfesercentich.it](mailto:confesercentichieti@pecconfesercentich.it)

**CONFCOMMERCIO**  
[confcommerciopescara@pec.it](mailto:confcommerciopescara@pec.it)

Consiglio Notarile

[cnd.teramo@postacertificata.notariato.it](mailto:cnd.teramo@postacertificata.notariato.it)

Ordine degli Avvocati

[segreteria@ordineavvocatipescarapec.it](mailto:segreteria@ordineavvocatipescarapec.it)

Ordine degli Ingegneri

[ordine.pescara@ingpec.eu](mailto:ordine.pescara@ingpec.eu)

Ordine degli Architetti Pianificatori

Paesaggisti e Conservatori

[oappc.pescara@archiworldpec.it](mailto:oappc.pescara@archiworldpec.it)

Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori

Forestali

[protocollo.odaf.pescara@conafpec.it](mailto:protocollo.odaf.pescara@conafpec.it)

Ordine dei Geologi della Regione Abruzzo

[geologiabruzzo@arubapec.it](mailto:geologiabruzzo@arubapec.it)

Ordine dei Periti Industriali e dei Periti

Industriali Laureati

[collegiodipescara@pec.cnpi.it](mailto:collegiodipescara@pec.cnpi.it)

Collegio dei Geometri e Geometri Laureati

[collegio.pescara@geopec.it](mailto:collegio.pescara@geopec.it)

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari  
Laureati  
collegio.appete@pec.peritiagrari.it

Collegio Provinciale degli Agrotecnici e  
degli Agrotecnici laureati  
pescara@pecagrotecnici.it

*Trasmesso via pec*

***OGGETTO: Avvio delle indagini di customer satisfaction per l'anno 2020 sui servizi telematici catastali e ipotecari***

Nel mese di novembre 2020 l'Agenzia delle Entrate ha avviato l'indagine di *customer satisfaction* sui servizi erogati nei diversi canali e nei confronti delle generalità dei contribuenti per individuare possibili aree di miglioramento e per semplificare gli adempimenti a carico dei cittadini.

Per il 2020 l'indagine avrà ad oggetto i servizi telematici catastali e di pubblicità immobiliare, in particolare:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica SISTER;
- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma SISTER, sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate o nell'ambito del servizio Fisconline/Entratel;
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali Contact Center Catasto.

L'indagine punta a conoscere il livello di gradimento di cittadini e professionisti dei servizi catastali e di pubblicità immobiliare offerti tramite i canali telematici e caratterizzato da un'elevata domanda.

L'indagine sarà realizzata rendendo disponibile un questionario *online* a cui gli utenti potranno accedere da link pubblicati nelle sezioni dedicate ai rispettivi servizi telematici e, per il servizio "Contact Center Catasto", presente nell'email di risposta inoltrata all'utente a chiusura del servizio.

L'analisi dei dati sarà curata da una società terza. I giudizi espressi saranno raccolti garantendo l'anonimato sia dell'utente che, laddove previsto, dell'operatore che ha erogato il servizio, nel rispetto della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

I risultati saranno pubblicati sul sito istituzionale nella sezione "Qualità dei servizi".

Si invitano codesti Ordini e Associazioni a dare massima diffusione dell'informativa ai propri iscritti e associati.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Augusto Caimano

firmato digitalmente