

Pescara

Area di Staff

A: Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili
info@odcecpescara.it

Ordine dei Consulenti del lavoro
ordine.pescara@consulentidellavoropec.it

Confederazione Nazionale Artigianato
pescara@cert.cna.it

Confederazione Italiana Agricoltura
ciachietiprovinciale@cia.legalmail.it

COLDIRETTI
pescara@pec.coldiretti.it

CONFAGRICOLTURA
confagricolturalaquila@legalmail.it

CONFESERCENTI
confesercentichieti@pecconfesercentich.it

CONFCOMMERCIO
confcommerciopescara@pec.it

Consiglio Notarile

cnd.teramo@postacertificata.notariato.it

Ordine degli Avvocati

segreteria@ordineavvocatipescarapec.it

Ordine degli Ingegneri

ordine.pescara@ingpec.eu

Ordine degli Architetti Pianificatori

Paesaggisti e Conservatori

oappc.pescara@archiworldpec.it

Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori

Forestali

protocollo.odaf.pescara@conafpec.it

Ordine dei Geologi della Regione Abruzzo

geologiabruzzo@arubapec.it

Ordine dei Periti Industriali e dei Periti

Industriali Laureati

collegiodipescara@pec.cnpi.it

Collegio dei Geometri e Geometri Laureati

collegio.pescara@geopec.it

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati
collegio.appete@pec.peritiagrari.it

Collegio Provinciale degli Agrotecnici e
degli Agrotecnici laureati
pescara@pecagrotecnici.it

Trasmesso via pec

OGGETTO: Avvio delle indagini di customer satisfaction per l'anno 2020 sui servizi telematici catastali e ipotecari

Nel mese di novembre 2020 l'Agenzia delle Entrate ha avviato l'indagine di *customer satisfaction* sui servizi erogati nei diversi canali e nei confronti delle generalità dei contribuenti per individuare possibili aree di miglioramento e per semplificare gli adempimenti a carico dei cittadini.

Per il 2020 l'indagine avrà ad oggetto i servizi telematici catastali e di pubblicità immobiliare, in particolare:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica SISTER;
- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma SISTER, sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate o nell'ambito del servizio Fisconline/Entratel;
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali Contact Center Catasto.

L'indagine punta a conoscere il livello di gradimento di cittadini e professionisti dei servizi catastali e di pubblicità immobiliare offerti tramite i canali telematici e caratterizzato da un'elevata domanda.

L'indagine sarà realizzata rendendo disponibile un questionario *online* a cui gli utenti potranno accedere da link pubblicati nelle sezioni dedicate ai rispettivi servizi telematici e, per il servizio "Contact Center Catasto", presente nell'email di risposta inoltrata all'utente a chiusura del servizio.

L'analisi dei dati sarà curata da una società terza. I giudizi espressi saranno raccolti garantendo l'anonimato sia dell'utente che, laddove previsto, dell'operatore che ha erogato il servizio, nel rispetto della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

I risultati saranno pubblicati sul sito istituzionale nella sezione "Qualità dei servizi".

Si invitano codesti Ordini e Associazioni a dare massima diffusione dell'informativa ai propri iscritti e associati.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Augusto Caimano

firmato digitalmente