



FILIALE DI L'AQUILA (401)  
DIVISIONE VIGILANZA (025)

Rifer. a nota n.

del

AI PRESIDENTI DEI CONSIGLI DEGLI  
O.D.C.E.C. DELLA REGIONE ABRUZZO

AI PRESIDENTI DEI CONSIGLI DEGLI  
ORDINI  
DEGLI AVVOCATI DELLA REGIONE  
ABRUZZO

Oggetto

Utilizzo del Portale dei servizi online per il cittadino quale  
unico canale telematico per l'accesso ai servizi.

Si informa che a partire dal prossimo **13 aprile** il "Portale dei servizi online" per il cittadino, disponibile sul sito della Banca d'Italia (<https://servizionline.bancaditalia.it/home>), sarà **l'unico canale telematico** tramite il quale presentare:

- richieste di accesso ai dati della **Centrale dei Rischi** (CR);
- richieste di accesso alla **Centrale di allarme interbancaria** (CAI);
- **esposti** relativi ai problemi dei cittadini nelle relazioni con banche e finanziarie.

Il Portale è raggiungibile in qualsiasi orario e da tutti i dispositivi digitali, permette di usufruire gratuitamente dei servizi anche a chi non dispone di PEC, SPID o CIE, nel pieno rispetto della riservatezza delle informazioni e della tutela della privacy, e consente di ricevere un servizio più tempestivo.

Non sarà possibile presentare le richieste di accesso e gli esposti attraverso i canali e-mail e PEC. Sarà possibile, come oggi, utilizzare la posta ordinaria, il fax o la consegna di persona presso le Filiali.

Per maggiori informazioni si fa rinvio alle pagine<sup>1)</sup> dedicate nella sezione "Servizi al cittadino" del sito internet della Banca d'Italia ([https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/](#)

<sup>1)</sup> Ai seguenti link ipertestuali:

<https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/accesso-cr/index.html> per la Centrale dei rischi;  
<https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/accesso-cai/index.html> per la Centrale d'allarme interbancaria; <https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html> per la presentazione di esposti.

<https://www.bancaditalia.it/>), dove è possibile reperire anche alcune guide specifiche<sup>2</sup> e l'avviso relativo all'avvio del Portale<sup>3</sup>.

Si resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e si inviano distinti saluti.

---

<sup>2</sup> "La Centrale dei rischi in parole semplici"

<https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/guida-centrale>; "La guida agli strumenti di tutela per il cliente bancario e finanziario" <https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/guida-rapida-V002.pdf>.

<sup>3</sup> Cfr <https://www.bancaditalia.it/media/notizia/dal-13-aprile-2026-il-portale-dei-servizi-online-della-banca-d-italia-diventa-l-unico-canale-telematico-per-i-servizi-cr-cai-esposti/>.